

2023年9月1日

お客様 各位

埼玉信用組合

### 当組合ホームページの復旧について

平素は当組合をご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、昨日9時頃から17時30分頃までの間、当組合ホームページが繋がりにくくなる障害が発生いたしました。また、インターネットバンキングにおけるAnserBizSOLサービスのログインページが表示できない障害が発生しました。

現在はホームページ及びインターネットバンキングは復旧しており、正常に稼働しております。また、現在のところ今回の障害による情報流出事案は発生しておりません。

当組合は、リスク管理方針のもと、コンティンジェンシープランを作成し、引き続き安定したシステム運営に努める所存でございます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けする事となりましたことを、改めてお詫び申し上げます。

以上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

本部 事務管理課 0120-097-874 ※受付時間 9:00~17:00