

お客さま各位

ハードウェアトークンの有効期限到来に伴う切替操作のお願い

日頃より、インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

今般、インターネットバンキングのハードウェアトークン（以下トークン）の有効期限が到来するお客さまにつきまして、下記のとおり切替操作をお願い申し上げます。

記

1. 切替操作が必要となるトークン

現在ご利用いただいているトークンの裏面に記載の有効期限が「06/30/26」となっているものが切替対象のトークンです。



下段 トークンの有効期限 月/日/年(西暦の下2桁)「06/30/26」となっているものが切替操作が必要なトークンです。

2. 新しいハードウェアトークンと切替操作について

2026年4月中

切替対象のハードウェアトークンをお持ちのご契約者さまへ、当組合から手順書と新しいハードウェアトークンをお送りいたします。



2026年6月26日(金)まで

ハードウェアトークンが届き次第、お早めに切替操作を行ってください。操作方法については同封の手順書をご覧ください。

※有効期限経過後も引き続き埼玉信用組合インターネットバンキングをご利用頂くには、トークンの切替操作を行って頂く必要があります。トークンの切替操作を行って頂くまで、埼玉信用組合インターネットバンキングをご利用になれません。

3. 切替後の古いハードウェアトークンについて

切替が完了したら、自治体の基準に従って廃棄してください。

なお、失効登録済みのハードウェアトークンはワンタイムパスワードが表示されていても再利用できない仕様となっており、セキュリティ上問題はありません。

※複数のユーザでひとつのハードウェアトークンを共有している場合は、その全てのユーザで登録操作を行っていただく必要があります。

※廃棄の前に裏面の有効期限が「06/30/26」であることをご確認ください。

※ハードウェアトークンにはリチウム金属電池が内蔵されております。無理に分解しないでください。

以上

ご不明な点がございましたら当組合窓口へお問い合わせください。



埼玉信用組合

埼玉信用組合インターネットバンキング ハードウェアトークン切替操作について

【重要】

本書面をお受け取り次第、 お早めに切替操作を行ってください

<ご注意ください>

- ・ハードウェアトークンに表示されている有効期限に関わらず、2026年6月26日（金）までには、切替操作をお願いいたします。
- ・現在ご利用いただいているトークン裏面に記載の有効期限が「06/30/26」となっているものが切替対象のハードウェアトークンです。
- ・有効期限経過後も引き続き埼玉信用組合インターネットバンキングをご利用頂くには、トークンの切替操作を行って頂く必要があります。
- ・トークンの切替操作を行って頂くまで、埼玉信用組合インターネットバンキングをご利用になれません。

※複数ユーザでご利用の場合、同様の手順で操作して頂くことでハードウェアトークンを切り替えることができます。

埼玉信用組合
2026年4月

<操作の前にご確認ください>

ハードウェアトークンの切替操作には下記の時間がかかります。その間インターネットバンキングでの操作ができなくなりますのでご注意ください。

- ① 現行のハードウェアトークンの失効操作 1～3分
- ② 失効操作後の再登録不可時間※(お待ちいただく時間) 約30分
- ③ 新しいハードウェアトークンの再登録 1～3分

※①の失効操作を8時00分に行った場合は、③の新しいハードウェアトークンの再登録を実施いただけるのは、8時30分以降となりますのでご注意ください。

1. トークンの失効

手順1 インターネットバンキングへのログイン

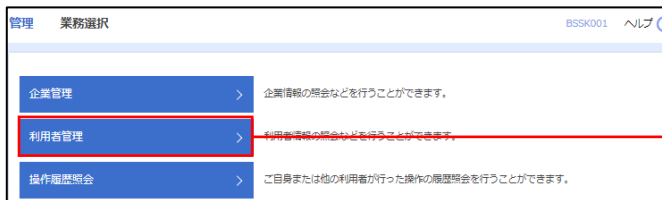
- ・ 電子証明書方式でお申し込みのお客様は①でログインしてください。
- ・ ご利用の端末がMacのお客様は②でログインしてください。



手順2 業務の選択



画面上部に表示される「管理」ボタンをクリックしてください。



<業務選択>画面が表示されます。
「利用者管理」ボタンをクリックして**手順2**へ進みます。

利用者管理

手順3 作業内容の選択



<作業内容選択>画面が表示されます。
「トークンの失効」ボタンをクリックして**手順3**へ進みます。

トークンの失効

手順4 対象者の選択

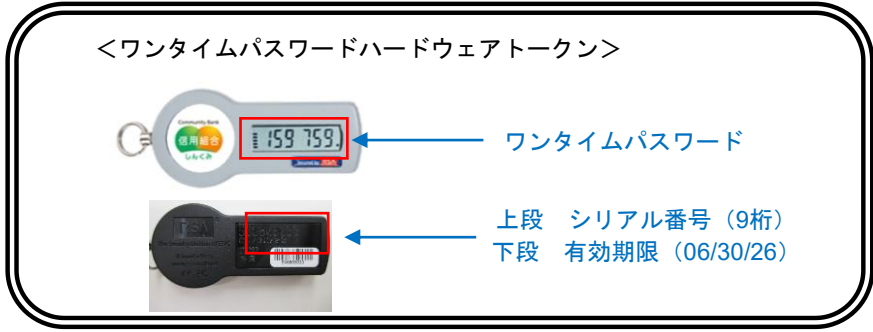
全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期間
<input checked="" type="checkbox"/>	hanakodt	データ花子	管理ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	23456789	トークン有効期限切れ	2013年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	データ二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input type="checkbox"/>	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	データ四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input type="checkbox"/>	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

<トークン失効>画面が表示されます。対象の利用者を選択のうえ、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード(※)」を入力し、「失効」ボタンをクリックします。

<トークン失効結果>画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

※、「ワンタイムパスワード」は、当該機能をご利用の方のみ表示されます。

「トークンの失効」を行うと約30分間再設定ができなくなります。約30分経過後にログインしワンタイムパスワードの初期設定を実施してください。



2. ワンタイムパスワード利用開始登録

お手元に郵送された切替用のハードウェアトークンをご準備のうえ、以下の手順にて利用開始登録操作を行ってください。

手順1 ワンタイムパスワード利用開始登録

ログイン時に<ワンタイムパスワード利用開始登録 (ハードウェアトークン)>画面が表示されます。

「シリアル番号」(ハードウェアトークン裏側に記載されているシリアル番号)と「ワンタイムパスワード」(ハードウェアトークンに表示されているパスワード)を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

クリック後、トップページ等に遷移しワンタイムパスワードの利用開始登録が完了します。

シリアル番号
ワンタイムパスワード
認証確認